

## **Информация о работе с обращениями граждан и организаций**

Приём граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления осуществляет председатель Контрольно-счетного органа Волоколамского городского округа Московской области Зубарева Любовь Наримановна: каждый второй вторник месяца с 16.00 до 18.00 по адресу: г. Волоколамск, ул. Революционная, д. 5, каб. 323 (график утвержден распоряжением по КСО от 25.03.2020 № 22-20).

Для рассмотрения возникшего вопроса можно обратиться с письменным заявлением на имя председателя Контрольно-счетного органа Волоколамского городского округа Московской области.

**Электронная почта:** [volokolamsk-krp@yandex.ru](mailto:volokolamsk-krp@yandex.ru)

**Почтовый адрес:** 143600, Московская область, г. Волоколамск, ул. Революционная, д. 5, каб. 323, Контрольно-счетный орган Волоколамского городского округа Московской области.

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

В случае обращения в форме электронного документа гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

К рассмотрению принимаются направленные по почте, в электронном виде или лично на приеме у председателя обращения граждан, содержащие вопросы компетенции Контрольно-счетного органа Волоколамского городского округа Московской области.

Размер текста обращения в электронном виде не должен превышать 20000 символов. При необходимости материалы большего объема направляются по почтовому адресу Контрольно-счетного органа Волоколамского городского округа Московской области: 143600, Московская область, г. Волоколамск, ул. Революционная, д. 5.

Обращения, не адресованные Контрольно-счетному органу Волоколамского городского округа Московской области или должностным лицам Контрольно-счетного органа Волоколамского городского округа Московской области, поступившие с неполной или недостоверной информацией об отправителе, написанные латиницей, содержащие некорректные выражения, общие рассуждения по известным политическим и экономическим проблемам, любую рекламу, а также те, из которых не представляется возможным понять существо вопроса, не рассматриваются.

Сотрудники Контрольно-счетного органа Волоколамского городского округа Московской области, уполномоченные вести работу с обращениями граждан, при необходимости вправе уточнить информацию об отправителе обращения и его содержании.

Ответ на обращение направляется за подписью председателя Контрольно-счетного органа Волоколамского городского округа Московской области по почтовому адресу, указанному в обращении, либо по выбору автора в форме электронного документа по адресу электронной почты.

**Контактный телефон:** 8 (49636) 2-20-59 (доб.3231, 3232).

### **ОБРАЩЕНИЕ (ЗАЯВЛЕНИЕ)**

Председателю Контрольно-счетного органа Волоколамского городского округа  
Московской области Л.Н. Зубаревой

от

(наименование или Ф.И.О.)

адрес: \_\_\_\_\_

телефон: \_\_\_\_\_, факс:

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

/

(Ф.И.О.)

**ТЕКСТ ОБРАЩЕНИЯ ПИШЕТСЯ В ПРОИЗВОЛЬНОЙ ФОРМЕ**

/  
(подпись)  
(М.П.)